KREISSCHULE LEERAU

Schulleitung

Leitfaden für die Kommunikation zwischen Eltern und Schule

Der Kreisschule Leerau ist die Kommunikation zwischen Eltern und Schule sehr wichtig. Sie bildet das Fundament für eine konstruktive Zusammenarbeit und baut das notwendige Vertrauen auf. Dieser Leitfaden bietet einen Überblick über die Kommunikationsgrundsätze und Kommunikationswege unserer Schule.

Kommunikationsgrundsätze

Respektvoller Umgang
Keine Beleidigungen, gewaltfreie Kommunikation

Vertrauen in den Prozess
In schwierigen Momenten erinnern wir uns daran, dass wir alle ein Interesse an gemeinsamen Lösungen haben und vertrauen darauf, dass wir die Lösungen zu gegebener Zeit auch finden werden.

Gespräche: Jede/r spricht von sich selbst
Ich spreche aus meiner eigenen Wahrnehmung, nicht über die der Anderen.

Gespräche: Ausreden lassen
Ich unterbreche mein Gegenüber nicht und höre aufmerksam zu.

In schriftlichen Nachrichten (mails):
Kurz und einfach halten, bei Problemen mögliche Lösungswege aufzeigen

Kommunikationsweg / Instanzenweg

Anfragen, Unsicherheiten und Probleme werden dort angebracht, wo direkt eine gemeinsame Lösung gefunden werden kann. Für Eltern ist die erste Kontaktstelle immer die Klassenlehrperson des Kindes, oder allenfalls die entsprechende Fachlehrperson.
Bleiben offene Fragen oder konnte keine gemeinsame Lösung gefunden werden, wird die Schulleitung kontaktiert. Für Rekurse gegen die Beschlüsse der Schulleitung ist die Schulpflege zuständig.

Eltern → **Lehrperson** → **Schulleitung** → **Schulvorstand**

Kreisschule Leerau, Schulleitung, Dorfstrasse 117, 5054 Kirchleerau
062 726 02 20 leerau.kreisschulleitung@schulen-aargau.ch

KREISSCHULE LEERAU

Schulleitung

Beschwerdeformular

Beschwerdegrund: _____

Beschwerde zu Handen: _____
(gemäss Instanzenweg)

Angaben zu Ihrer Person

Name, Vorname: _____

Adresse: _____

Telefonnummer: _____

E-Mail: _____

Name des Kindes: _____

Klasse: _____

Klassenlehrperson: _____

Sachverhalt:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Kreisschule Leerau, Schulleitung, Dorfstrasse 117, 5054 Kirchleerau
062 726 02 20 leerau.kreisschulleitung@schulen-aargau.ch

Was wurde von Ihrer Seite bereits unternommen?

_____

_____

_____

_____

Hinweis: Eine Beschwerde kann erst dann behandelt werden, wenn zuvor ein Gespräch mit der betroffenen Person geführt wurde.

Welches sind Ihre Erwartungen / Lösungsvorschläge?

_____

_____

_____

_____

_____

Datum: _____ Unterschrift: _____

Durch die Schulleitung/Kreisschulvorstand auszufüllen

Erstgespräch mit Lehrperson	Datum:
Gespräch mit Schulleitung	Datum:
Beschwerde angenommen durch	Person:
Eingang:	Datum:
Weitergeleitet an:	Datum:
Beschwerde abgeschlossen	Datum: